

**MẪU QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ HỆ THỐNG
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015 VÀ BẢN CÔNG BỐ**

*(Kèm theo Quyết định số 2834./QĐ-HV ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Giám
đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)*

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH
VIỄN THÔNG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Học viện Công nghệ Bưu chính
Viễn thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với hoạt động thực hiện chức năng quản lý nội bộ của đơn vị**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2831/QĐ-HV ngày 30 tháng 12 năm
2024 của Giám đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2024



Đặng Hoài Bắc

Số: 2831/QĐ-HV

Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2208/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch tổng thể xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị quyết số 22/NQ-HĐHV ngày 12 tháng 04 năm 2021 của Chủ tịch Hội đồng Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông;

Căn cứ xác nhận của Trưởng ban Chỉ đạo ISO Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Quản lý Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện theo Quyết định số 2208/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đối với các lĩnh vực hoạt động chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này. (Phụ lục các quy trình đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành. Quyết định này thay thế Quyết định số 2237/QĐ-HV ngày 28/12/2023.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO Học viện, Chánh Văn phòng, Trưởng Phòng Quản lý Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế, Trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Vụ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Lưu: VT, KHCN&HTQT.



Đặng Hoài Bắc

PHỤ LỤC
CÁC VĂN BẢN, QUY TRÌNH ĐẠT CHUẨN ĐỀ CÔNG BỐ THEO TIÊU
CHUẨN ISO 9001: 2015 CỦA HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN
THÔNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2.831/QĐ-HV ngày 30 tháng 12 năm 2024
của Giám đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)*

	Danh sách Quy trình/văn bản hệ thống	Đơn vị thực hiện quy trình	Mã hiệu
I	Các văn bản hệ thống		
<i>A</i>	<i>Tài liệu hệ thống</i>		
1	Chính sách chất lượng	P. QLKHCN&HTQT	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	P. QLKHCN&HTQT	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	P. QLKHCN&HTQT	STCL
<i>B</i>	<i>Quy trình hệ thống</i>		
1	Quy trình quản lý tài liệu	P. QLKHCN&HTQT	QT.HT.01
2	Quy trình quản lý hồ sơ	P. QLKHCN&HTQT	QT.HT.02
3	Quy trình Đánh giá nội bộ	P. QLKHCN&HTQT	QT.HT.03
4	Quy trình xử lý không phù hợp, khắc phục phòng ngừa	Trung tâm KT&ĐBCLGD	QT.HT.04
5	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Trung tâm KT&ĐBCLGD	QT.HT.05
6	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	P. QLKHCN&HTQT	QT.HT.06
II	Các quy trình chuyên môn đạt chuẩn đề công bố.		
1	Quy trình khảo sát về tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp hệ ĐHCQ.	Phòng CT&CTSV	QT.CT&CTSV.01
2	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên hệ ĐHCQ	nt	QT.CT&CTSV.02
3	Quy trình khảo sát lấy ý kiến của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp	nt	QT.CT&CTSV.03
4	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa	nt	QT.CT&CTSV.04
5	Quy trình đào tạo – bồi dưỡng viên chức, người lao động Học viện CNBCVT	Phòng Tổ chức cán bộ Lao động	QT.TCCB-LĐ.01
6	Quy trình đi nước ngoài giải quyết việc riêng tại Học viện CNBCVT	nt	QT.TCCB-LĐ.02
7	Quy trình quản lý đề tài khoa học công nghệ cấp Học viện	Phòng QLKHCN & HTQT	QT.KHCN.01

	Danh sách Quy trình/văn bản hệ thống	Đơn vị thực hiện quy trình	Mã hiệu
8	Quy trình thống kê giờ nghiên cứu khoa học	nt	QT.KHCN.03
9	Quy trình quản lý đoàn vào	nt	QT.HTQT.01
10	Quy trình bổ sung tài liệu Thư viện	nt	QT.TV.01
11	Quy trình xây dựng kế hoạch công tác năm của HV gửi Bộ TT&TT	Văn phòng Học viện	QT.VPHV.01
12	Quy trình báo hỏng và sửa chữa thiết bị Công nghệ thông tin	nt	QT.VPHV.02
13	Quy trình xây dựng Lịch công tác tuần của Lãnh đạo Học viện	nt	QT.VPHV.03
14	Quy trình đăng kí sử dụng xe ô tô của Học viện	nt	QT.VPHV.04
15	Quy trình quản lý thí nghiệm thực hành	Trung tâm TNTH	QT.TNTH.01
16	Quy trình triển khai quản lý và tổ chức hướng dẫn thí nghiệm thực hành trực tiếp	nt	QT.TNTH.02
17	Quy trình triển khai quản lý và tổ chức hướng dẫn thí nghiệm thực hành trực tuyến	nt	QT.TNTH.03
18	Quy trình xây dựng và quản lý kế hoạch đào tạo tại HV CNBCVT	Phòng Giáo vụ	QT.GV.01
19	Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy – học tập tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.02
20	Quy trình tổ chức lớp học phần tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.03
21	Quy trình tổ chức thực tập tốt nghiệp	nt	QT.GV.04
22	Quy trình tổ chức thực hiện đồ án/khóa luận tốt nghiệp tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.05
23	Quy trình quản lý số liệu, danh sách học viên, sinh viên tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.06
24	Quy trình tổ chức thực tập tốt nghiệp cho học viên cao học tại Học viện	Khoa Đào tạo SDH	QT.SDH.02
25	Quy trình báo hỏng và sửa chữa cơ sở vật chất	Trung tâm Dịch vụ	QT.TTDV.01
26	Quy trình đăng ký sử dụng phòng học và hội trường của các CLB sinh viên	nt	QT.TTDV.02
27	Quy trình tổ chức tự đánh giá chất lượng giáo dục	Trung tâm KT&ĐBCLGD	QT.KT&ĐBCLGD.01
28	Quy trình Xây dựng, quản lý, sử dụng ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm	nt	QT.KT&ĐBCLGD.02
29	Quy trình tổ chức xây dựng/ bốc thăm, in sao đề thi kết thúc học phần	nt	QT.KT&ĐBCLGD.03
30	Quy trình xử lý bài thi kết thúc học phần	nt	QT.KT&ĐBCLGD.04